

## 西播磨水道企業団LINE公式アカウント運用方針

西播磨水道企業団（以下「企業団」という。）のLINE公式アカウント（以下「当アカウント」という。）の運用を次のとおり定めます。

### 1 目的

当アカウントは、緊急情報や生活に役立つ情報等を配信することで、利用者の利便性の向上を図ることを目的としています。

### 2 アカウント情報等

- (1) ソーシャルメディアサービス名：LINE（ライン）
- (2) アカウント名：西播磨水道企業団
- (3) アカウントID（LINE）：@712qbtac
- (4) 運用管理者：広報主管課長
- (5) 運用担当者：広報主管課職員

### 3 配信情報について

当アカウントは、午前8時30分から午後5時15分までの配信を原則とします。ただし、防災、災害等の情報については、必要に応じて時間外に配信する場合があります。

- (1) 危機事象発生時の断水状況、応急給水活動の情報
- (2) 企業団が行う広報等の情報
- (3) その他運用管理者が公益上必要と認める情報

### 4 配信情報等の制限について

企業団が当アカウントを運用するに当たり、次の事項に該当する情報の配信及び行為は行いません。

- (1) 法律、法令等に違反する情報又は違反するおそれがある情報
- (2) 公序良俗に反する情報
- (3) 企業団の名誉を毀損する情報又は信用を損なうおそれのある情報
- (4) 特定の個人、団体等を誹謗中傷する情報又は社会的評価を低下させるおそれのある情報
- (5) 政治活動、宗教活動、選挙活動等に関する情報
- (6) 著作権、肖像権等を侵害する情報
- (7) 本人又は保護者の同意を得ているものを除く個人情報
- (8) 当アカウントから個別の友だち登録を行うこと。
- (9) その他運用管理者が不適切と判断した情報及び行為

5 利用者からの投稿について

当アカウントは、利用者からの投稿の受付及び個別の回答は行いません。

6 著作権等について

当アカウントに配信している個々の情報（文章、写真、イラスト等）に関する著作権等の権利は企業団が所有しているため、当アカウントの内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

7 個人情報の取扱いについて

当アカウントで運用上取得した個人情報の取扱いについては、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）を遵守し、適切に取り扱います。

8 免責事項

- (1) 企業団は、配信している情報に起因して利用者又は第三者に生じた損害について、いかなる場合でも一切責任を負いません。
- (2) 企業団は、当アカウントに配信する情報を利用する際の有効性、正確性及び安全性（エラー等の発生、各機能の正常な動作、問題が発生した場合の修正、コンピュータウイルスその他の有害物の侵入等）については、いかなる保証も行いません。
- (3) 企業団は、予告なく本運用方針及び当アカウントの内容を変更又は中止することがあります。

9 適用

本運用方針は、令和8年4月1日から適用します。